



GRUPPO VECCHIA TOSCANA S.p.A.

POLITICA PER LA QUALITA'

Il Gruppo Vecchia Toscana ormai da anni mantiene attivo ed efficace un Sistema Qualità conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001; ciò ha consentito di gestire e controllare costantemente la qualità dei processi e dei prodotti immessi sul mercato.

Siamo convinti che, operare secondo tali principi, possa permetterci in futuro di mantenere alti gli standard ottenuti in termini di soddisfazione dei requisiti del cliente, sia come caratteristiche tecniche dei prodotti forniti che di servizio a supporto della produzione, che ci hanno permesso in questi anni di annoverare tra i nostri clienti i nomi più importanti della moda internazionale.

La ricerca della soddisfazione del cliente è da sempre un punto centrale della mission dell'azienda, che si è da sempre dimostrata disponibile ad ascoltare ed accogliere le richieste del cliente, instaurando proficui rapporti di collaborazione.

Tuttavia l'esigenza di adeguarsi ad un mercato altamente concorrenziale ci ha indotto ad una profonda riflessione circa la necessità di una riduzione dei costi di produzione, da perseguire mediante la razionalizzazione ed internalizzazione dei processi produttivi ed il controllo delle materie prime/prodotti utilizzati.

In tale ottica riteniamo fondamentale il lavoro che svolge il nostro laboratorio interno per quanto riguarda le prove fisiche sul prodotto finito, spesso svolte in parallelo con le prove comparative del cliente. I risultati ottenuti ci spingono a continuare l'implementazione di questo oneroso "strumento di controllo" che però oggi è divenuto punto di riferimento per gli operatori interni anche "in process" e non solo quale verifica del prodotto finito a monte della spedizione.

Un costante miglioramento del processo di informatizzazione aziendale è ovviamente necessario per mantenersi al passo con i tempi; tuttavia negli ultimi anni l'azienda si è molto evoluta dotandosi di un controllo dell'avanzamento della produzione con codice a barre che è considerato lo strumento base di una moderna gestione della produzione.

Siamo infine certi che gli obiettivi ambiziosi che la Direzione definisce e condivide giornalmente con i vari livelli aziendali possano stimolare nel profondo ogni figura operativa della nostra azienda; siamo infatti consapevoli che solo con il pieno coinvolgimento di tutto il personale operativo ed il mantenimento di un clima di piena collaborazione tra i livelli si potranno ottenere i risultati prefissati, nell'ottica di una continua ricerca e del massimo impegno verso la soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

Ponte a Cappiano, li 30 Aprile 2018

Il Presidente

Valerio Testai

GRUPPO VECCHIA TOSCANA SPA

Via Sicilia n. 1 50050 Ponte a Cappiano Fucecchio (FI)

Tel. 0571/297252 - Fax 0571/297144 e-mail: info@vecchiatoscana.com